

II. Liczba skarg złożonych do przewoźników z terytorialnego zakresu działania Dyrektora Urzędu Morskiego w Szczecinie:

	Liczba pasażerów w tys.	Liczba skarg otrzymanych	Powód reklamacji				Liczba skarg oddalonych	Uwagi
			Odwołanie opóźnienie	Dyskryminacja	Brak pomocy	Związek z niepełnością		
01.01.2019 - 31.12.2019	733,393	50	7	0	0	0	5	-
01.01.2020 - 31.12.2020	581,747	72	11*	1	0	0	10	-

* Reklamacje dotyczyły zwrotów za zakupione bilety i poniesione koszty w związku z anulowaniem zaplanowanych rejsów.